



Kodeks ponašanja dobavljača

Ažurirano u travnju 2025



Sadržaj

Naša svrha	2
Kodeks ponašanja dobavljača	3
Naš pristup	4
Obveze dobavljača	5
Postupci dubinke analize (Due Dilligence)	6
Naš okvir održivosti	7
Očekivanja od dobavljača	8
Naše obveze	9
Prijava nepravilnosti	10



Naša svrha

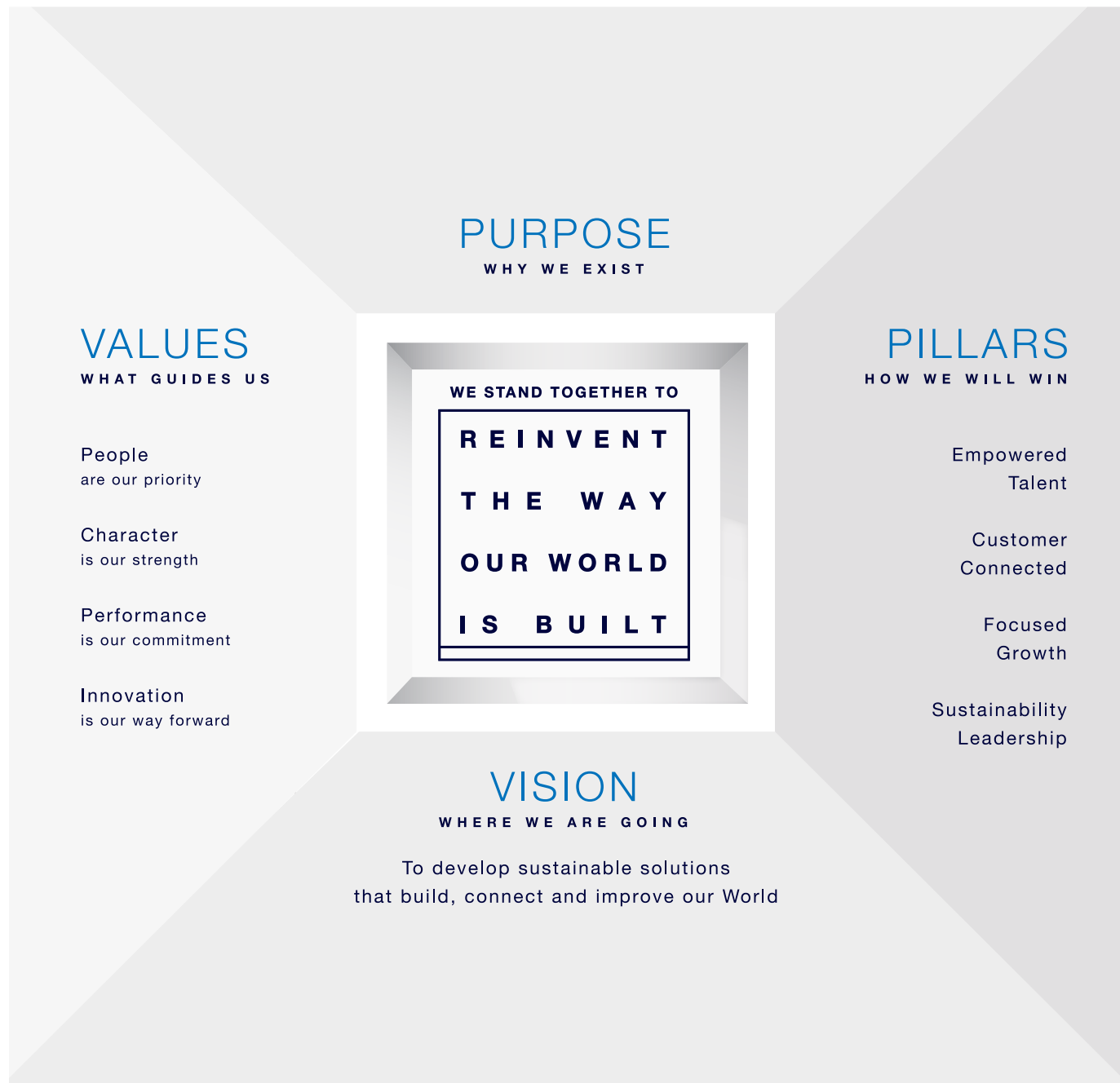
U CRH-u ono što stvaramo ključno je za život i svakodnevicu, jer naši materijali, proizvodi i rješenja određuju način na koji je naš svijet izgrađen. Pokreće nas neumorna energija i sposobnost rješavanja nekih od najvećih izazova današnjice. Znamo da zajedničkim djelovanjem možemo ostvariti najveći učinak.

Naša svrha, vizija, vrijednosti i strateški stupovi čine jedinstveni okvir i određuju što je CRH i kako poslujemo.

Vrijednosti CRH-a temelj su naše kulture: radimo prave stvari na pravi način, poštujući jedni druge i poštujući zakon.

Vodstvo u području održivosti jedan je od strateških stupova unutar naše svrhe. Već više od 50 godina CRH se kontinuirano transformira, prilagođava i redefinira svoje poslovanje, pritom dosljedno stvarajući vrijednosti i razvijajući održiva rješenja koja doprinose kvalitetnije izgrađenom okolišu i otpornijem društvu.

Vođeni našim Okvirom održivosti, potičemo vodstvo u području održivosti u svim dijelovima našeg poslovanja, čime pokazujemo svoju kontinuiranu usmjerenost na unaprjeđenje izgrađenog okoliša kroz integraciju održivosti u sve što radimo.



Kodeks ponašanja dobavljača

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače (SCoC) utvrđuje zahtjeve CRH-a u području nabave koje naši dobavljači moraju ispunjavati, kao i način na koji ćemo osigurati njihovu usklađenost s tim zahtjevima. Temeljem procjene rizika, primjenjuju se dodatne interne i eksterne dubinske analize. Iznad svega, biramo dobavljače koji dijele našu nepokolebljivu predanost etičkom poslovanju te zadovoljavaju naše standarde u području zdravlja i sigurnosti, ljudskih prava i zaštite okoliša.

Posvećeni smo razvoju i unaprjeđenju poslovanja na način koji stvara održivu vrijednost s naglaskom na odgovorno upravljanje lancem opskrbe, u skladu s našim Okvirom održivosti. Težimo najvišim pravnim, etičkim i moralnim standardima, kako je definirano u našem Kodeksu ponašanja (CoBC), te očekujemo da se i naši dobavljači ponašaju u skladu s istim. Svjesni smo da su naši dobavljači ključni dionici u ostvarivanju naše vizije – razvoja rješenja koja grade, povezuju i poboljšavaju svijet u kojem živimo.



Naš pristup

Težimo pravednim i poštenim poslovnim odnosima utemeljenim na otvorenom dijalogu, povjerenju i integritetu, čvrsto vjerujući da su odnosi temeljeni na međusobnom poštovanju korisni za sve. CRH cijeni angažman naših dobavljača kroz redovitu komunikaciju. CRH telefonska linija dostupna je zaposlenicima, kupcima, dobavljačima i drugim vanjskim dionicima za izražavanje bilo kakve sumnje u vezi nepravilnosti unutar CRH-a, uključujući usklađenost s našim CoBC-om ili drugim politikama CRH-a, kao što je SCoC, ili moguća kršenja lokalnih zakona.

U CRH-u poštujemo međunarodno priznata ljudska prava kako je navedeno u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i Temeljnim načelima i pravima na radu Međunarodne organizacije rada. Primjenjujemo i Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

Potpisnik smo UN Global Compacta te preporučujemo da to postanu i naši dobavljači.

Redovito usklađujemo naše interne procese s načelima ISO 20400 standarda za održivu nabavu. Suradnja s odgovornim dobavljačima ključna je sastavnica održive nabave. Očekujemo da naši dobavljači dijele našu predanost ljudskim pravima i odgovornom poslovanju, kako je definirano CoBC-om i ovim SCoC-om, u cilju održavanja etičkog i odgovornog lanca opskrbe.

CRH redovito preispituje SCoC kako bi osigurao usklađenost s poslovnom strategijom i održivim ciljevima.

Ciljevi održivog razvoja UN-a

Stavljajući održivost u središte moderne gradnje, podržavamo provedbu UN-ovih ciljeva održivog razvoja



Obveze dobavljača

Naši dobavljači moraju poslovati u skladu sa zakonima i propisima svih zemalja u kojima djeluju te osigurati usklađenost cijelog svog lanca opskrbe. Očekujemo da naši dobavljači transparentno prijavljuju informacije o usklađenosti s relevantnim zakonima, uz pravovremenu dostavu podataka i provedbu odgovarajuće dubinske analize prema vlastitim dobavljačima.



Ljudi i zajednice

- Zabrana svih oblika modernog ropstva u cijelom opskrbnom lancu dobavljača, uključujući:
 - Prisilni rad
 - Radne odnose temeljene na dugovanju
 - Obvezni rad
 - Dječji rad
 - Trgovanje ljudima
- Pridržavanje praksi koje poštuju ljudska prava, osiguravaju usklađenost sa zakonima i promiču sigurne radne uvjete bez diskriminacije i uznemiravanja, u skladu s Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima i temeljnim konvencijama UN-a.
- Poštivanje načela jednakosti, uključenosti i poštovanja u radu s potencijalnim, sadašnjim i bivšim zaposlenicima.
- Unaprjeđenje standarda za zaštitu zdravlja i sigurnosti zaposlenika.
- Konstruktivna suradnja s lokalnim zajednicama i odgovorno upravljanje utjecajima na njihova ekonomska, socijalna, ekološka, kulturna, građanska i politička prava, uključujući i prava autohtonih zajednica, u skladu s primjenjivim zakonima.
- Poštivanje radnih uvjeta, uključujući, ali ne ograničavajući se na: sigurno zaposlenje, radno vrijeme, pravednu naknadu te zaštitu trudnih osoba i drugih ranjivih skupina.



Odgovorno poslovanje

- Poštivanje slobode udruživanja i priznavanje prava zaposlenika na učinkovito kolektivno pregovaranje.
- Održavanje visokog standarda integriteta i izbjegavanje sukoba interesa, osiguravajući transparentne i etičke poslovne prakse.
- Poštivanje koncepta, načela i preporuka iz smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća, kada je to primjenjivo.
- Poštivanje svih relevantnih zakona i propisa, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- Ljudska prava	- Borbu protiv korupcije
- Zdravlje i sigurnost	- Antikonkurentnost
- Trgovinske sankcije	- Borbu protiv pranja novca
- Okoliš i klimu	- Zaštitu podataka i privatnost
- Borbu protiv podmićivanja	- Lokacija izvora, npr. Dodd-Frank

Postupci dubinke analize (Due Dilligence)

Naše nabavne prakse su temeljite: očekujemo da sadašnji i potencijalni dobavljači ispunе naše zahtjeve iz ovog SCoC-u koji je usklađen s našim Okvirom održivosti (dodatni detalji na stranici 8). Osim toga, očekujemo punu podršku i suradnju naših dobavljača u postupcima dubinske analize koje provodi CRH. Dubina i priroda našeg angažmana ovisit će o uočenoj procjeni rizika i može uključivati jednu ili više sljedećih metoda:

- Izravan angažman putem redovite komunikacije, uz formalnu potvrdu SCoC-a od strane dobavljača
- Interne postupke dubinske analize, uključujući procjene, softverske alate i druge metode
- Vanjsku dubinsku analizu koja od dobavljača zahtijeva ispunjavanje upitnika, čime se osigurava jasnoća i usklađenost
- Integraciju posebnih klauzula u ugovore kako bi se osiguralo pridržavanje SCoC-a
- Izravne procjene na lokaciji, procjene na daljinu ili neovisne procjene trećih strana koje CRH može, prema potrebi, zatražiti, uz međusobno dogovorene uvjete i postupke
- Zajednički razvoj korektivnih mjera radi uklanjanja identificiranih nesukladnosti ili za provedbu potrebnih poboljšanja



Koristimo višestruke mehanizme osiguranja kako bismo osigurali da naši dobavljači poštuju standarde navedene u ovom SCoC-u. Metode osiguranja određuju se na temelju sljedećih čimbenika:



Dobavljači trebaju biti svjesni da CRH zadržava pravo na sljedeće:

- Raskid postojećeg ugovora s dobavljačem u slučaju neusklađenosti s ovim SCoC-om
- Raskid postojećeg ugovora ako dobavljač odbije sudjelovati u planu sanacije na zahtjev CRH-a

Dobavljači koji ne dokažu usklađenost s našim standardima nabave ili relevantnim zakonima bit će isključeni iz svih budućih postupaka nadmetanja.

Naš okvir održivosti

Identificirali smo tri brzo rastuća i teško rješiva globalna izazova za društvo i izgrađeni okoliš — vodu, kružno gospodarstvo i dekarbonizaciju. Naš okvir održivosti usmjeren je na konkretne doprinose u rješavanju tih izazova. CRH je u snažnoj poziciji da ponudi rješenja za ove izazove te doprinese poboljšanju kvalitete svijeta u kojem živimo.

Svjesni smo da naša sposobnost isporuke održivih, i klijentima prilagođenih rješenja počiva na čvrstim temeljima održivosti – zaštiti prirodnog okoliša, osnaživanju naših ljudi i zajednica te odgovornom poslovanju.

Pristupamo održivosti kroz cijeli lanac vrijednosti, s ciljem odgovorne nabave dobara i usluga. Naši dobavljači imaju ključnu ulogu u ostvarivanju te ambicije, pružajući nam inovativne proizvode, usluge i rješenja koja doprinose našim širim ciljevima održivosti.



Očekivanja od dobavljača

Naši dobavljači trebaju podržavati inicijative zaštite okoliša te osigurati pravovremenu dostavu svih podataka u skladu s našim zahtjevima. Ujedno, očekujemo da osiguraju primjenu istih standarda i kod svojih dobavljača.



Voda

- Podržavanje odgovornog upravljanja vodnim resursima, uz nastojanje da se smanji potrošnja te ublaže negativni učinci crpljenja i ispuštanja vode
- Uključivanje u inicijative koje promiču očuvanje vode i poboljšanje njezine kvalitete, s težnjom da se očuvaju i održivo koriste slatkovodni i morski resursi



Dekarbonizacija

- Uključivanje u inicijative koje promiču smanjenje ugljika i otpornost na klimatske promjene pridonoseći globalnim naporima u borbi protiv klimatskih promjena kroz lanac vrijednosti dobavljača
- Mjerenje i objavljivanje emisija stakleničkih plinova za opseg 1 i 2 radi procjene učinka dekarbonizacije i dostavljanje informacija o ugljičnom otisku i ekološkim deklaracijama proizvoda, kada je to primjenjivo
- Usklađivanje s globalnim i lokalnim naporima za dekarbonizaciju kroz smanjenje ovisnosti o fosilnim gorivima i suradnju u prijelazu na obnovljive izvore energije, u skladu s ambicijom dekarbonizacije CRH-a, gdje god je to moguće, s fokusom na ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu na njih



Kružno gospodarstvo

- Primijenjivanje učinkovite operativne prakse kako bi se smanjilo stvaranje otpada i optimiziralo korištenje prirodnih materijala
- Promicanje recikliranja i ponovne upotrebe materijala gdje god je to moguće, u skladu s našim načelima odgovorne nabave
- Zagovaranje inicijativa usmjerenih prema nultoj količini otpada i smanjenju količine otpada na odlagalištima u skladu s našom predanošću načelima kružnog gospodarstva
- Implementacija i promocija inicijativa i poslovnih modela koji podržavaju učinkovito korištenje resursa i kružno gospodarstvo



Prirodni svijet

- Prepoznavanje i razumijevanje utjecaja na prirodni svijet i ovisnosti o njemu
- Rad na izbjegavanju, minimiziranju i ublažavanju svih povezanih utjecaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - Prakse odgovornog korištenja zemljišta
 - Zaštitu, obnovu, i gdje je primjenjivo, poboljšanje bioraznolikosti te očuvanje zemljišta
 - Sprječavanje neto gubitka prirodnih šuma u skladu s primjenjivim propisima o krčenju šuma

Naše obaveze

CRH ostaje predan informiranju naših dobavljača o našem SCoC-u. Kako se mijenjaju rizici, tako se prilagođavaju i naši postupci dubinske analize.

Potičemo zajednički i održivi rast kroz aktivno praćenje rada dobavljača i njihove usklađenosti s ovim Kodeksom ponašanja dobavljača (SCoC). Nastojat ćemo unijeti poboljšanja u SCoC tamo gdje ona mogu pridonijeti ostvarenju naših poslovnih i održivih ciljeva.

Ovaj SCoC sadrži opće zahtjeve koji se primjenjuju na sve dobavljače CRH-a i njihovo poslovanje. Specifični pristupi i ugovorne odredbe s višim standardom zamjenjuju ove opće zahtjeve. U slučaju sukoba s primjenjivim zakonom koji je stroži od ovog SCoC-a, prednost ima zakon.



Prijava nepravilnosti

CRH ima na raspolaganju neovisnu i povjerljivu telefonsku liniju putem koje zaposlenici, kupci, dobavljači i drugi vanjski dionici mogu sigurno prijaviti nepravilnosti, uključujući neetično, nezakonito ili neprikladno ponašanje. Linija je dostupna 24 sata dnevno, na više jezika, te omogućuje anonimne prijave.

Nadzor nad zaprimljenim prijavama putem CRH Hotline-a vodi Glavni globalni službenik za usklađenost u suradnji s regionalnim pravnim službama i timovima za usklađenost.

Za prijavu nepravilnosti, posjetite: www.crhhotline.com

Dodatne informacije

Više informacija o CRH-ovom CoBC-u, pristupu odgovornom odabiru dobavljača i drugim relevantnim dokumentima, dostupno je na www.crh.com

Za sva pitanja obratite se na mail@crh.com

U slučaju bilo kakvog sukoba između ovog Kodeksa ponašanja dobavljača i engleskog prijevoda, engleski prijevod ima prednost.



CRH
1350 Avenue of the Americas
Floor 27
New York, NY 10019
USA

www.crh.com

Registered Office
42 Fitzwilliam Square
Dublin 2
D02 R279
Ireland

CRH® is a registered trade
mark of CRH plc.

CRH2925

